

Wir machen seit 30 Jahren was andere heute neu erfinden und noch einiges mehr!

Geschäftsleitung



Co. Geschäftsleitung



Pflegedienstleitung



Hausmutter



In den letzten Jahren haben wir einige Kunden von anderen Leistungserbringern, (Gemeinde und Private) übernommen. Das freut uns, weil die Kunden nicht mehr abhängig sind. Es beweist auch, dass kostenbewusstes arbeiten mit einem hervorragenden Service vereinbar werden kann und unsere Kunden es schätzen.

Unser bewährtes Team



Spitex: flexibel, persönlich, zuverlässig

Unser Angebot: **Grundpflege, Behandlungspflege, Hauswirtschaft.** Sie werden von wenigen Bezugspersonen an 365 Tagen im Jahr gepflegt. Unsere Wurzeln sind in der schweizerischen Kultur. Sie werden auch danach gepflegt. Unser Pflegepersonal wird regelmässig und bedarfsgerecht weitergebildet. Wir haben die Betriebsbewilligung in den Kantonen Luzern und Schwyz.



Beratung

Wir beraten Sie gerne in allen Bereichen des KVG's, für die Abklärung KK, IV, EL als Kostenträger auch mit Assistenzbudget und im Transportdienst.



Taxi

Unsere Rollstuhl- und Behinderten-Taxi-Flotte, besteht aus acht Fahrzeugen mit modernen Sicherungssystemen. Das garantiert, dass Sie in nützlicher Frist einen Transport bekommen. Da unser Fahrpersonal vorwiegend pflegerisch ausgebildet ist, sind Sie in sicheren Händen.



Heim

- Betreuung
- Rollstuhlgerechtes Duschen / Baden
- Begegnungen, Unterhaltung
- Tagesplätze
- Mahlzeiten
- Ein grosser Garten mit vielen Tieren
- Besuchen Sie uns im Zeda



30. Jahresbericht

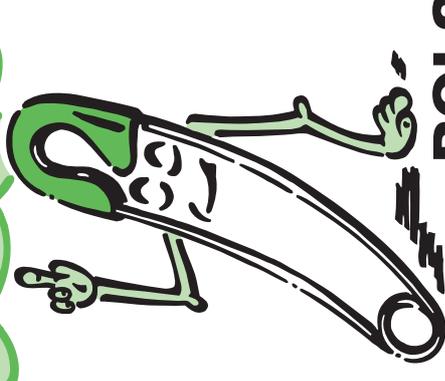
079 418 35 35

www.rols-gmbh.ch

rolsgmbh@bluewin.ch

[f/RolsGmbH](https://www.facebook.com/RolsGmbH)

365 Tage
+ Nächte
gutgelaunt ...



ROLS

Dienstleistungs GmbH

Spitex Rollstuhltaxi und Tagesplätze

seit 1990

Das nicht profitorientierte
private Sozialunternehmen

Krankenkassenanerkant

Kanton Luzern und Schwyz

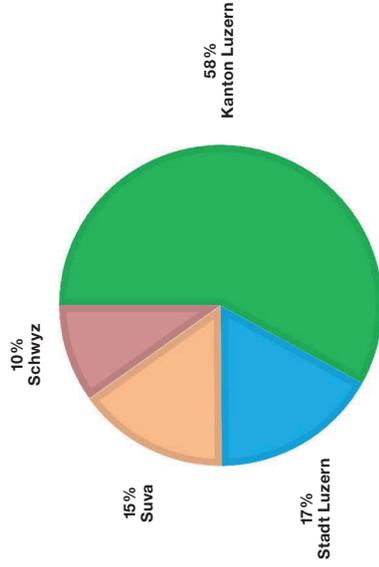
ZR A 7503.03

2020 war unser 30. Betriebsjahr

Durch ein langsames, stetiges Wachstum haben sich die geleisteten Stunden der Rols-Spitem & Taxi in den letzten 30 Jahren zirka verzehnfacht und erreichten somit in den letzten Jahren eine optimale Grösse. Wir arbeiten nicht mehr am Wachstum sondern an der Qualität und an der optimalen Auslastung unserer Infrastruktur. Dadurch profitieren unsere Kunden und auch die Gemeinden mit der Restfinanzierung, sie bezahlen an uns durchschnittlich Fr. 44.– weniger pro Stunde als an öffentliche Einrichtungen (z.B. SPITEX). Wir haben auch den optimalen wirtschaftlichen Nutzen durch unsere Dienstleistungen.

Es ist uns ein grosses Anliegen, dass wir die zwischenmenschliche Qualität, die wir mit unseren Kunden pflegen, erhalten. Grossen Wert legen wir darauf wo immer es möglich ist unseren Leitsatz: flexibel, persönlich, zuverlässig und umgänglich umzusetzen.

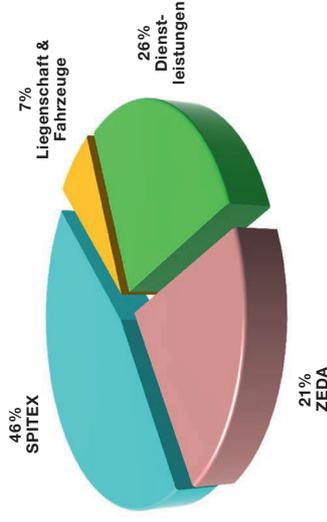
Nur Spitem Stunden in den Kantonen



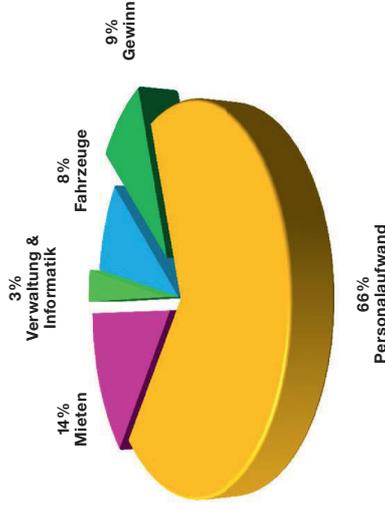
Das vergangene Jahr verlief für uns sehr erfolgreich (Umsatz und Gewinn). So ein Resultat werden wir kaum so schnell wieder erreichen können, streben wir auch nicht an. Wir möchten uns nicht nur an den Zahlen der erfolgreichen Jahren messen. Unser Ziel ist nicht möglichst viel und immer noch mehr! Unser Beitrag in der Gesundheitslandschaft der Zentralschweiz soll für alle Beteiligten möglichst optimal sein.

Nutzergemeinschaft

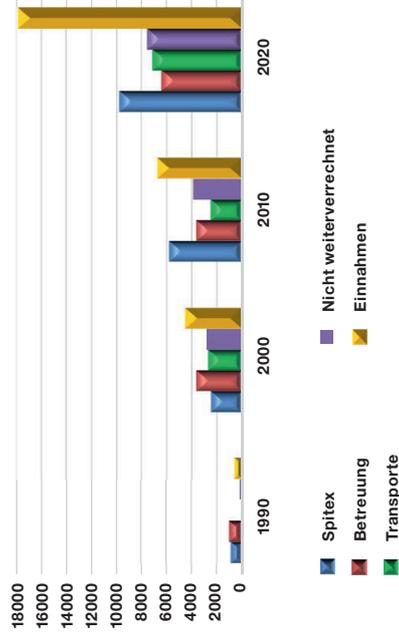
Einnahmen nach Dienstleistungen



Ausgaben



Stundenstatistik im 10-Jahresvergleich Franken im %-Verhältnis



diskret umgänglich unabhängig

Im Zentrum unseres Einsatzes steht der Mensch als Ganzes, mit all seinen Bedürfnissen: Verständnis, Sorgen, Ängsten, Nöten, Zusammengehörigkeit und Toleranz. Wir können unsere Kunden nur gut pflegen, wenn ein gegenseitiges Vertrauen, Respekt und Wohlwollen die Grundlage ist. Wir gehen häuslicherweise mit den gegebenen Mitteln um, suchen die optimale und nicht die aufwendigste Lösung.

Wir arbeiten mit dem SPZ, der Interkantonalen Spitem Stiftung, der Epi-Klinik, allen anderen Spitälern, Ärzten, Sonderschulheimen und Pädagogischen Schulen zusammen. In Kursen und Weiterbildungen holt sich unser Pflegefachpersonal stets Rückhalt und Fachwissen.

Wir halten unseren Kunden auch in schwierigen Lebenssituationen die Treue und suchen Lösungen, die für alle optimal sind. Aus der Not Mobilitätseingeschränkter Menschen entstand 1990 die Rols GmbH mit unserem umfassenden Angebot. Durch das Zusammenspiel; Spitem, Transporte, Heim- und Mahlzeitendienst ermöglichen wir dem pflege und betreuungsbedürftigen Menschen ein würdiges Leben im eigenen Zuhause. Mit unseren Dienstleistungen entlasten wir die Angehörigen und die öffentliche Hand. Wir haben unseren eigenen zertifizierten Qualitätsmanager und passen unser Qualitätsmanagement nach ISO laufend den Bedürfnissen an.

Jeder Mensch ist einzigartig, als Individuum hat er ein Recht auf Würde und verdient unseren Respekt. Wir legen Wert auf Toleranz und Flexibilität, entstehende Konflikte sind dazu da gemeinsam überwunden zu werden.

Rols GmbH
Postfach 18, 6020 Emmenbrücke 2
Tel. 041 280 80 77, Fax 041 281 24 14